

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO "WEB ZYNERONIX"

PRESTADOR: D. Isaac Medina Suárez, con NIF 45176645E y domicilio en C/ El Curato 72, 35420 Moya (Las Palmas), España, actuando bajo el nombre comercial **ZYNERONIX** (en adelante, "ZYNERONIX" o el "PRESTADOR"). Contacto: hola@zyneronix.com.

CLIENTE: la persona física o jurídica que contrata el servicio a través del proceso de pago online, actuando en todo caso en su condición de **empresario o profesional** (contratación B2B). Queda expresamente excluida la aplicación de la normativa de protección de consumidores y usuarios, sin perjuicio de las garantías comerciales voluntarias recogidas en estas condiciones.

EXPONEN

I. Que ZYNERONIX presta, bajo modalidad de suscripción mensual, un servicio de creación, alojamiento y mantenimiento de páginas web para negocios, denominado "WEB ZYNERONIX".

II. Que el CLIENTE desea contratar dicho servicio para dotar a su negocio de presencia web profesional.

Ambas partes se reconocen capacidad jurídica suficiente para suscribir las presentes condiciones, que tienen la consideración de contrato de prestación de servicios de naturaleza mercantil, y

CLÁUSULAS

PRIMERA. — OBJETO

El servicio "WEB ZYNERONIX" comprende:

1. Diseño y desarrollo de un sitio web para el negocio del CLIENTE, a partir del cuestionario de contenidos que este cumplimente.
2. Gestión del nombre de dominio, cuya **titularidad corresponde en todo momento al CLIENTE**; ZYNERONIX se encarga de su gestión técnica (registro, renovación, configuración) mientras el servicio esté activo.
3. Alojamiento (hosting) de la web.
4. Optimización SEO básica (metaetiquetas, velocidad de carga, indexación).
5. Un asistente de chat con inteligencia artificial integrado en la web.
6. Hasta dos (2) tandas de cambios o actualizaciones de contenido al mes.

SEGUNDA. — PLAZOS DE ENTREGA Y REVISIÓN

Completado el cuestionario de contenidos y realizado el primer pago, ZYNERONIX entregará una primera versión de la web en el plazo de **menos de cinco (5) días laborables**. El CLIENTE dispone de **dos (2) rondas de revisión** para solicitar ajustes antes de la publicación definitiva. Cambios de alcance sustancial respecto al cuestionario inicial (nuevas secciones, funcionalidades no incluidas) podrán conllevar plazo o coste adicional, a acordar entre las partes.

TERCERA. — PRECIO Y FORMA DE PAGO

El precio del servicio es de **69 €/mes**, sin coste de alta ni pago inicial. El cobro se realiza mensualmente por adelantado mediante la pasarela de pago (Stripe) asociada a la cuenta del CLIENTE.

CUARTA. — IMPAGO

Si el cobro de una mensualidad no puede efectuarse, ZYNERONIX lo comunicará al CLIENTE. Transcurridos **siete (7) días naturales** sin regularizar el pago, ZYNERONIX podrá suspender el servicio (web fuera de línea) hasta que se abonen las cantidades adeudadas, sin perjuicio de la resolución del contrato conforme a la cláusula sexta.

QUINTA. — DURACIÓN, COMPROMISO MÍNIMO, BAJA Y GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

El contrato tiene un **compromiso mínimo de tres (3) mensualidades** a contar desde la fecha del primer cobro, sin perjuicio de la garantía de satisfacción de esta cláusula. Cumplido dicho plazo mínimo, el contrato se **renueva automáticamente mes a mes**.

El CLIENTE podrá solicitar la baja, una vez cumplido el compromiso mínimo, en cualquier momento mediante **preaviso de treinta (30) días naturales**, comunicado por escrito (panel de cliente o email a hola@zyneronix.com). Durante el preaviso el servicio sigue activo y se devenga la cuota correspondiente.

Garantía de satisfacción. Si dentro de los **treinta (30) días naturales** siguientes al primer cobro el CLIENTE no quedara satisfecho, podrá solicitar la baja por email a hola@zyneronix.com. En ese caso, ZYNERONIX **reembolsará íntegramente todo el importe que el CLIENTE haya pagado** hasta ese momento y dará por resuelto el contrato con efectos inmediatos, sin necesidad de agotar el compromiso mínimo, sin preaviso y sin penalización alguna. Transcurrido ese plazo de treinta (30) días sin ejercitar esta garantía, se completa el compromiso mínimo de tres mensualidades; el CLIENTE no puede darse de baja antes de completarlo salvo por resolución conforme a la cláusula sexta. Si el CLIENTE deja de pagar antes de completar el compromiso mínimo, las mensualidades pendientes hasta completarlo son exigibles en su totalidad y ZYNERONIX podrá reclamarlas, sin perjuicio de la suspensión del servicio prevista en la cláusula cuarta. El diseño y puesta en marcha inicial de la web no lleva ningún cargo aparte de la mensualidad: no existe penalización alguna por baja anticipada distinta del compromiso mínimo aquí descrito.

SEXTA. — RESOLUCIÓN POR INCUMPLIMIENTO

Además de la baja por impago (cláusula cuarta), cualquiera de las partes podrá resolver el contrato de forma inmediata en caso de incumplimiento grave de la otra parte de las obligaciones aquí recogidas, previo requerimiento fehaciente no atendido en el plazo de siete (7) días.

SÉPTIMA. — TITULARIDAD Y ENTREGA AL FINALIZAR

La tecnología, plantillas, código base e infraestructura empleados por ZYNERONIX para prestar el servicio son de su titularidad exclusiva. Finalizado el contrato, el alojamiento de la web cesa; el **dominio permanece en todo caso bajo control del CLIENTE**, que podrá solicitar su gestión (traspaso de DNS) a un tercero. A petición del CLIENTE, ZYNERONIX facilitará una exportación básica de los contenidos (textos e imágenes) publicados en la web.

OCTAVA. — RESPONSABILIDAD

ZYNERONIX responde del correcto funcionamiento técnico del servicio (web operativa, alojamiento, chat de IA), sin garantizar resultados concretos de posicionamiento, tráfico o ventas. El CLIENTE es el único responsable de la veracidad, legalidad y corrección de la información, imágenes y textos que solicite publicar en su web. Salvo dolo o negligencia grave, la responsabilidad total de ZYNERONIX frente al

CLIENTE queda limitada al **importe efectivamente abonado por el CLIENTE en los tres (3) meses anteriores** al hecho que motive la reclamación.

NOVENA. — PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales derivado de la prestación del servicio se rige por el Contrato de Encargado de Tratamiento (Anexo RGPD) que forma parte integrante de las presentes condiciones.

DÉCIMA. — MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

ZYNERONIX podrá actualizar estas condiciones, notificándolo al CLIENTE por email con una antelación mínima de quince (15) días antes de su entrada en vigor para clientes ya activos.

UNDÉCIMA. — ACEPTACIÓN

El CLIENTE acepta las presentes condiciones marcando la casilla "Acepto las condiciones" en el proceso de pago, recibiendo tras el pago una copia en PDF por correo electrónico.

DUODÉCIMA. — LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se rige por la ley española. Para cualquier controversia, ambas partes se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria**, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.